



Agile Service Manager

Ben jij onze nieuwe Mark?

Mark is één van onze mensen waar we super trots op zijn. Als Agile Service Manager werkt hij veel op locatie bij verschillende klanten. Daar helpt hij hen bij de transformatie naar Agile werken met name binnen de Operations kant van IT. Daarnaast speelt Mark een belangrijke rol in de ontwikkeling van Joost-IT. Hij geeft input bij de ontwikkeling van nieuwe producten. Hij is zelfstandig en ondernemend. Weet dat klanten graag oplossingen horen en geen problemen. Daar helpt hij ze dan ook bij. Naar volle tevredenheid. Ook die van Mark.

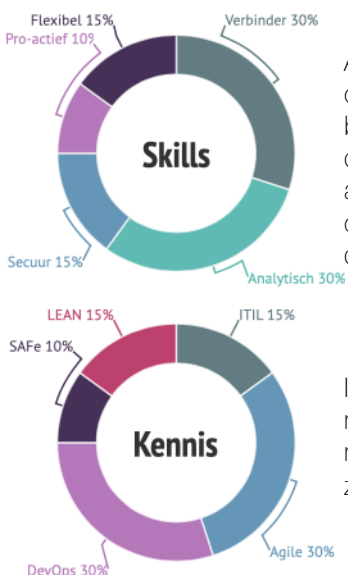
Joost-IT

Meegaan met de constante veranderingen en innovaties binnen de huidige IT. Het in beweging krijgen van afdelingen en werknemers. Het geeft ons al jaren 'food for thought'. Hoe kunnen we onze klanten hierin het beste adviseren en begeleiden?



Zo reflecteren we vrijdagmiddag veelal op projecten waar werkmethodeken als Agile en technische IT-tools in elkaar overgaan. We vinden telkens oplossingen door te blijven zoeken naar de eenvoud. Dit levert ons in deze complexe wereld voortdurend resultaten op. Bijvoorbeeld in termen van effectiviteit en toepasbare eenvoud.

Want daar staan wij voor. Duidelijkheid voor medewerkers door het voortouw te nemen. Simpele spelregels over openheid en eerlijkheid. Beheer van tooling gewoon praktisch uitvoeren. Eenvoudig én effectief. Dat geeft ons werkbare oplossingen en de juiste mind-set. Eenvoud dient de mens. En onze klanten.



Als Agile Service Manager zit je veel bij onze klanten om veranderingen te bespreken en mee te werken aan de dagelijkse operatie. Verbinden en analytische vaardigheden zijn daarbij cruciaal. Daarnaast verwachten we dat je ondernemend bent en flexibel.

Inhoudelijk verwachten we dat je de methodieken kent, weet hoe je ze moet toepassen en waar de valkuilen zitten.

De week van Mark

Maandag

De week start met een stand-up binnen de organisatie die ik begeleid bij de transformatie naar Agile werken. Na de stand-up heb ik een overleg met een team over hoe zij het beste hun retrospective in kunnen richten. Na de lunch ga ik in gesprek met HR over de profielen die in de toekomst nodig zijn binnen een Agile organisatie.

Dinsdag

Deze ochtend faciliteer ik een workshop over het prioriteren van story's. Daarna lekker lunchen met mijn collega's. In de middag de workshop uitwerken in concrete acties die door het team opgepakt kunnen worden.

Woensdag

Vandaag bij de klant advies geven over de inrichting van ITIL processen. Samen met mijn collega die expert is op het gebied van ITSM Tooling hebben we een advies geschreven over de toekomstige inrichting van IT. De basis is een traditionele ITIL inrichting waarbij we Agile principes toepassen.

Donderdag

Vandaag een belangrijke dag: bespreking met opdrachtgever over de voortgang van de Agile transformatie. Nog niet alles gaat goed en de opdrachtgever zal zelf ook de nodige aanpassingen moeten doorvoeren. Na het overleg met het team van Service Managers een overleg over de bestaande proces beschrijvingen.

Vrijdag

Op vrijdag op het kantoor van Joost-IT samen met andere collega's druk met het werken aan oplossingen voor klanten en kennis uit te wisselen.

Weekend

In het weekend vrij! Bij mooi weer een leuke motor tocht maken en in de avond met het gezin bij vrienden eten. Even er lekker uit!

Opbouw vergoeding

Bij Joost vinden we dat een eerlijke vergoeding niet alleen bestaat uit salaris. Zo hebben we voor iedere medewerker een ruim opleidingsbudget, een mooie bonus-regeling en een mobiliteitsvergoeding. We gaan graag met je in gesprek over hoe de verdeling er voor jou uit zou komen te zien.



Herken jij jezelf in dit profiel? Wil jij jezelf verder ontwikkelen? Vind je het leuk een bijdrage te leveren aan de groei van Joost?

Kom dan eens langs voor een kop koffie!

www.joost-it.nl

Joost@joost-it.nl

085-0498810

Kijk hier voor meer vacatures!

JOOST
SIMPLIFY IT