



# ITSM Functioneel Beheerder TOPdesk

Ben jij onze nieuwe Iris?

Iris is één van onze mensen waar we supertrots op zijn. Als ITSM Functioneel Beheerder TOPdesk werkt zij veel op locatie bij verschillende klanten. Daar helpt zij hen de functionele vragen te vertalen naar oplossingen in de ITSM tool. Daarnaast speelt Iris een belangrijke rol in de ontwikkeling van Joost-IT. Ze geeft input bij de ontwikkeling van nieuwe producten en is zelfstandig en ondernemend. Weet dat klanten graag oplossingen horen en geen problemen. Daar helpt ze dan ook bij. Naar volle tevredenheid van onze klanten. Ook die van Iris.

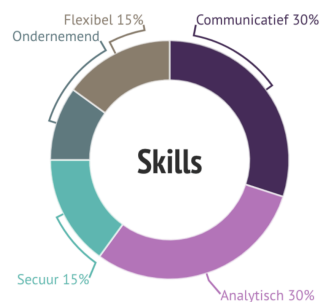
## Joost-IT

Meegaan met de constante veranderingen en innovaties binnen de huidige IT. Het in beweging krijgen van afdelingen en werknemers. Het geeft ons al jaren 'food for thought'. Hoe kunnen we onze klanten hierin het beste adviseren en begeleiden?



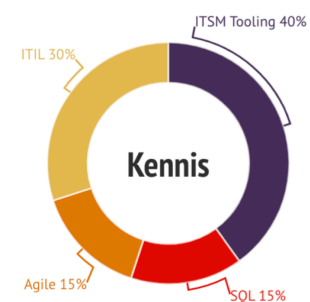
Zo reflecteren we vrijdagmiddag veelal op projecten waar werkmethodeken als Agile en technische IT-tools in elkaar overgaan. We vinden telkens oplossingen door te blijven zoeken naar de eenvoud. Dit levert ons in deze complexe wereld voortdurend resultaten op. Bijvoorbeeld in termen van effectiviteit en toepasbare eenvoud.

Want daar staan wij voor. Duidelijkheid voor medewerkers door het voortouw te nemen. Simpele spelregels over openheid en eerlijkheid. Beheer van tooling gewoon praktisch uitvoeren. Eenvoudig én effectief. Dat geeft ons werkbare oplossingen en de juiste mind-set. Eenvoud dient de mens. En onze klanten.

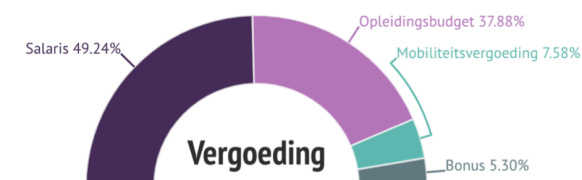


Als ITSM Functioneel Beheerder TOPdesk zit je veel bij onze klanten om vraagstukken te analyseren en te bespreken. Communicatie en analytische vaardigheden zijn daarbij cruciaal. Daarnaast verwachten we dat je ondernemend en flexibel bent.

Communicatie en analytische vaardigheden zijn daarbij cruciaal. Daarnaast verwachten we dat je ondernemend en flexibel bent.



De opdrachten die we doen vragen veel kennis van proces modellen zoals ITIL en de werkwijze Agile. Daarnaast is een gedegen kennis van ITSM tooling een vereiste.



Bij Joost-IT vinden we dat een eerlijke vergoeding niet alleen bestaat uit salaris. Zo hebben we voor iedere medewerker een ruim opleidingsbudget, een mooie bonus-regeling en een mobiliteitsvergoeding. We gaan graag met je in gesprek over hoe de verdeling er voor jou uit zou komen te zien.

## De week van Iris

### Maandag

Vandaag naar een groot ministerie om een klant te helpen met het verbeteren van Self Service Portal. In overleg met de klant dienen we diverse producten in de portal te configureren en het daarbij horende proces in te richten.

### Dinsdag

Bij een gemeente in het oosten van het land vandaag met een collega een scan op de ITSM omgeving doen. Warme dag vandaag! Tussendoor natuurlijk tijd voor een ijsje.

### Woensdag

Bij een ministerie nog druk bezig met het configureren van de Self Service Portal. Het is nog niet helemaal duidelijk wat de klant precies wil, dus vandaag met ze in gesprek. Daarnaast dat complexe script nog afmaken en testen. Gisteravond tijdens het hardlopen heb ik de oplossing bedacht. Nu kijken of het werkt.

### Donderdag

Bij een klant in het zuiden van het land bezig met het adviseren en beschrijven van processen. De organisatie wil advies over de inrichting van ITIL processen en wil daarin begeleid worden. Samen met mijn collega gaan we vandaag een workshop doen om meer inzicht te krijgen in de werkelijke behoefte.

### Vrijdag

Op vrijdag op het kantoor van Joost-IT samen met andere collega's druk met het werken aan oplossingen voor klanten en kennis uit te wisselen.

### Weekend

In het weekend vrij! Ik train voor het lopen van een marathon. Maar lekker op de bank met mijn partner Netflix kijken is ook prima!

Herken jij jezelf in dit profiel? Wil jij jezelf verder ontwikkelen? Vind je het leuk een bijdrage te leveren aan de groei van Joost?

Kom dan eens langs voor een kop koffie!

www.joost-it.nl  
[Joost@joost-it.nl](mailto:Joost@joost-it.nl)  
 085-0498810

