



ITSM Implementatie Consultant

Ben jij onze nieuwe Arno?

Arno is één van onze mensen waar we super trots op zijn. Als ITSM-consultant is hij verantwoordelijk voor de implementatie van ITSM-tooling bij onze klanten. Hij vertaalt wensen van klanten naar oplossingen in de tool en voert configuraties uit. Daarnaast helpt Arno met het verder professionaliseren van de business-unit binnen Joost-IT. Arno is ondernemend, secuur en analytisch sterk. Weet dat klanten graag oplossingen horen in plaats van problemen. Daar helpt hij dan ook bij. Naar volle tevredenheid van onze klanten. Ook die van Arno.

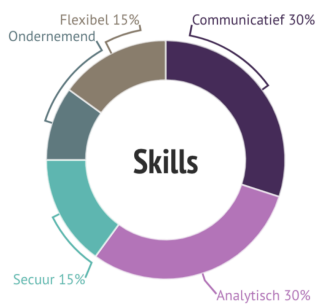
Joost-IT

Meegaan met de constante veranderingen en innovaties binnen de huidige IT. Het in beweging krijgen van afdelingen en werknemers. Het geeft ons al jaren 'food for thought'. Hoe kunnen we onze klanten hierin het beste adviseren en begeleiden?

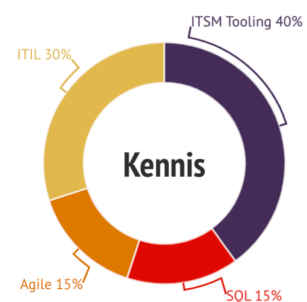


Zo reflecteren we vrijdagmiddag veelal op projecten waar werkmethodeken als Agile en technische IT-tools in elkaar overgaan. We vinden telkens oplossingen door te blijven zoeken naar de eenvoud. Dit levert ons in deze complexe wereld voortdurend resultaten op. Bijvoorbeeld in termen van effectiviteit en toepasbare eenvoud.

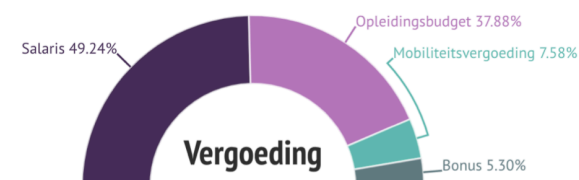
Want daar staan wij voor. Duidelijkheid voor medewerkers door het voortouw te nemen. Simpele spelregels over openheid en eerlijkheid. Beheer van tooling gewoon praktisch uitvoeren. Eenvoudig én effectief. Dat geeft ons werkbare oplossingen en de juiste mind-set. Eenvoud dient de mens. En onze klanten.



Als ITSM-implementatie consultant zit je veel bij onze klanten. Je bent het aanspreekpunt voor de inhoudelijke aspecten van de implementatie van een ITSM-tool. Communicatie en analytische vaardigheden zijn belangrijke skills die jij bezit.



Voor de implementaties die wij doen wordt gedegen kennis gevraagd van procesmethodieken zoals ITIL en Agile. Kennis van een ITSM-tool is daarnaast van groot belang. Het combineren van deze kennis en het toepassen hiervan op oplossingen voor de klant zijn cruciaal.



Bij Joost-IT vinden we dat een eerlijke vergoeding niet alleen bestaat uit salaris. Zo hebben we voor iedere medewerker een ruim opleidingsbudget, een mooie bonus-regeling en een mobiliteitsvergoeding. We gaan graag met je in gesprek over hoe de verdeling er voor jou uit zou komen te zien.

De week van Arno

Maandag

Op maandag faciliteert Arno een workshop bij een klant om de Service Catalogus in kaart te brengen. Dit is de basis voor de tool implementatie waarvoor hij verantwoordelijk is. In deze sessie adviseert hij de klant over hoe de Service Catalogus eruit zou kunnen zien.

Dinsdag

Vandaag werkt Arno samen met een collega op het kantoor van Joost-IT. Ze werken aan een interface die moet worden gebouwd om twee ITSM-tools aan elkaar te koppelen. De input van Arno bepaalt hoe de configuratie eruit moet zien die door de collega wordt gebouwd.

Woensdag

De vrije dag van Arno. Vandaag probeert hij rust te zoeken in de bossen of gaat hij paragliden. Als het weer dit niet toelaat verdiept Arno zich in coaching technieken waarvoor hij een opleiding als onderdeel van zijn persoonlijk ontwikkelplan volgt. 's Avonds pakt hij nog een film met zijn vriendin.

Donderdag

Belangrijke dag vandaag! Er staat een demo op de agenda met het managementteam van de klant. Ze willen meer weten over de functionaliteit van de tool. Deze demo is belangrijk voor de adoptie binnen de organisatie. Daarnaast moet er een aantal configuraties worden uitgevoerd.

Vrijdag

Naast een aantal overleggen die te maken hebben met de inrichting van de tool ook een overleg met een mogelijke nieuwe klant. Daarnaast moet het functioneel ontwerp worden afgerond van de Service atalogus. Dit vraagt de nodige tijd, wordt dus een lange dag.

Weekend

Het weekend staat in het teken van familiebezoek en wat sporten. Zaterdagavond nog een vrijgezellenfeest dus dat zal wel laat worden. Zondag maar even lekker wandelen in de bossen in de buurt.

Herken jij jezelf in dit profiel? Wil jij jezelf verder ontwikkelen? Vind je het leuk een bijdrage te leveren aan de groei van Joost?

Kom dan eens langs voor een kop koffie!

www.joost-it.nl
Joost@joost-it.nl
 085-0498810

