



ITSM Engineer

Ben jij onze nieuwe Erik?

Erik is één van onze mensen waar we supertrots op zijn. Als Senior ITSM Engineer werkt hij veel op locatie bij verschillende klanten. Daar helpt hij hen de ITSM tool verder te configureren, upgraden of implementeren. Daarnaast speelt Erik een belangrijke rol in de ontwikkeling van Joost-IT. Hij geeft input bij de ontwikkeling van nieuwe producten. Hij is zelfstandig en ondernemend. Weet dat klanten graag oplossingen horen en geen problemen. Daar helpt hij ze dan ook bij. Naar volle tevredenheid. Ook die van Erik.

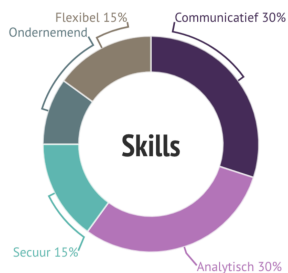
Joost-IT

Meegaan met de constante veranderingen en innovaties binnen de huidige IT. Het in beweging krijgen van afdelingen en werknemers. Het geeft ons al jaren 'food for thought'. Hoe kunnen we onze klanten hierin het beste adviseren en begeleiden?

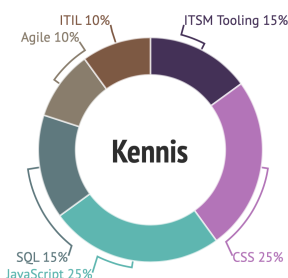


Zo reflecteren we vrijdagmiddag veelal op projecten waar werkmethodeken als Agile en technische IT-tools in elkaar overgaan. We vinden telkens oplossingen door te blijven zoeken naar de eenvoud. Dit levert ons in deze complexe wereld voortdurend resultaten op. Bijvoorbeeld in termen van effectiviteit en toepasbare eenvoud.

Want daar staan wij voor. Duidelijkheid voor medewerkers door het voortouw te nemen. Simpele spelregels over openheid en eerlijkheid. Beheer van tooling gewoon praktisch uitvoeren. Eenvoudig én effectief. Dat geeft ons werkbare oplossingen en de juiste mind-set. Eenvoud dient de mens. En onze klanten.



Als ITSM Engineer zit je veel bij onze klanten om vraagstukken te analyseren en te bespreken. Communicatie en analytische vaardigheden zijn daarbij cruciaal. Daarnaast verwachten we dat je ondernemend en flexibel bent.



De tools die we beheren en configureren vragen veelal technische kennis van JavaScript, CSS en SQL. We werken middels Agile en ITIL, waardoor kennis van deze werkwijzen van belang is.

De week van Erik

Maandag

Vandaag naar een groot ministerie om de klant te helpen met het verbeteren van de Self Service Portal. In overleg met de klant dienen we diverse producten in de Portal te configureren en het daarbij horende proces in te richten.

Dinsdag

Bij een gemeente in het oosten van het land vandaag met een collega een scan op de ITSM omgeving doen. Warme dag vandaag! Dus tussendoor natuurlijk tijd voor een iisje.



Woensdag

Bij het ministerie nog druk bezig met het configureren van de Self Service Portal. Het is nog niet helemaal duidelijk wat de klant precies wil, dus vandaag met ze in gesprek. Daarnaast dat complexe script nog afmaken en testen. Gisteravond tijdent het hardlopen het ik een oplossing bedacht. Nu kijken of het werkt.

Donderdag

Vanochtend druk met configureren van een koppeling tussen twee systemen voor een grote bank. Deze koppeling gebaseerd op XML zal nog deze week af moeten. Vanuit het Competence Center bij Joost-IT samen met een collega en de klant bezig dit voor elkaar te krijgen. Mijn afspraken in de middag worden verplaatst: eerst moet deze koppeling af.

Vrijdag

Op vrijdag op het kantoor van Joost-IT samen met andere collega's druk met het werken aan oplossingen voor klanten en kennis uit te wisselen.

Weekend

In het weekend vrij! Ik train voor het lopen van een marathon. Maar lekker op de bank met mijn vriendin Netflix kijken is ook prima!

Opbouw vergoeding

Bij Joost-IT vinden we dat een eerlijke vergoeding niet alleen bestaat uit salaris. Zo hebben we voor iedere medewerker een ruim opleidingsbudget, een mooie bonus-regeling en een mobiliteitsvergoeding. We gaan graag met je in gesprek over hoe de verdeling er voor jou uit zou komen te zien.



Herken jij jezelf in dit profiel? Wil jij jezelf verder ontwikkelen? Vind je het leuk een bijdrage te leveren aan de groei van Joost?

Kom dan eens langs voor een kop koffie!

www.joost-it.nl
Joost@joost-it.nl
 085-0498810

