

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden ("**Algemene Voorwaarden**") zijn van toepassing op de levering van de Producten door Onderneming aan en het gebruik of de inzet van de Producten door de Klant. Voor elk Product gelden Specifieke Voorwaarden die in een addendum bij deze Algemene Voorwaarden worden vermeld.

Deze Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar onder [Algemene Voorwaarden](#).

1. DEFINITIES

Als namen en termen in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter worden geschreven, hebben ze de volgende betekenis:

"**Gelieerde partij**" betekent elke persoon of bedrijfsentiteit die zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met een partij, waarbij zeggenschap betekent dat deze partij direct of indirect 50% of meer van de stemrechten (of een equivalent daarvan) bezit.

"**Overeenkomst**" betekent de Voorwaarden, de Order en alle wijzigingen en/of aanvullingen daarop.

"**Onderneming**" betekent de in de aanbieding vermelde entiteit die de Producten rechtstreeks of via een partner van de Onderneming aan de Klant levert.

"**Vertrouwelijke informatie**" betekent alle gegevens en informatie, in welke vorm dan ook, die een van de partijen ("**Bekendmaker**") aan de andere partij ("**Ontvanger**") verstrekt in het kader van de Voorwaarden of anderszins, en die de ene partij als vertrouwelijk heeft aangemerkt of waarvan de andere partij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is.

"**Klant**" betekent de entiteit die de Voorwaarden aanvaardt door aanvaarding van het aanbod van Bedrijf zijnde de Order, indien van toepassing. "**Documentatie**": de op dat moment geldende officiële gebruikersdocumentatie die door de Onderneming aan de Klant wordt verstrekt voor de van toepassing zijnde Producten. "**Duur**": de in de Order vermelde termijn gedurende welke de Klant de Producten mag gebruiken en/of implementeren.

"**Ingangsdatum**" betekent de datum van inwerkingtreding van de Voorwaarden, zijnde de aanvaarding van het aanbod van het Bedrijf door de Klant.

"**Fout**" betekent het schriftelijk aantonen door de Klant van reproduceerbare fouten en/of defecten, die substantieel niet voldoen aan de functionele of technische specificaties van het Product.

"**Feedback**" betekent opmerkingen, ideeën verbeteringsverzoeken, aanbevelingen, suggesties of andere feedback met betrekking tot de Producten die door de Klant aan de Onderneming worden verstrekt.

"**Intellectuele Eigendomsrechten**" betekenen alle geregistreerde of ongeregistreerde wereldwijde intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, handelsmerken, dienstmerken, handelsgeheimen, octrooien, octrooiaanvragen en morele rechten.

"**Bestelling**": het orderdocument dat door de Klant of een bevoegde partner van het Bedrijf namens de Klant is ingediend en door het Bedrijf is geaccepteerd, waarin de specifieke kenmerken van het Product zijn gespecificeerd.

"**Product(en)**" betekent de Diensten en/of Software aangeboden door Bedrijf op het gebied van Dienstenbeheer, Strategisch IT-Middelenbeheer, Software Levenscyclusbeheer en Operationeel IT-Middelenbeheer.

"**Diensten**" betekent de consultancydiensten (met uitzondering van standaardondersteuning) en eventuele te leveren prestaties, zoals van toepassing, geleverd door Bedrijf en beschreven in de Order.

"**Software**" betekent de softwareproducten van het Bedrijf die zijn geïnstalleerd en worden uitgevoerd op de systemen van de Klant of de cloud-gebaseerde producten van het Bedrijf die door het Bedrijf aan de Klant worden geleverd op een software-as-a-service basis.

"**Specifieke voorwaarden**" betekent aanvullende voorwaarden die van toepassing zijn op de levering van de Producten door Onderneming en het gebruik en/of de inzet van de Producten door de Klant zoals uiteengezet in een addendum bij deze Algemene voorwaarden.

"**Voorwaarden**" betekenen zowel de Algemene Voorwaarden als de Specifieke Voorwaarden.

"**Product van derden**" betekent software, producten of diensten van derden die geen eigendom zijn van de Onderneming of waarvoor geen licentie is verleend onder deze Voorwaarden en die kunnen worden gebruikt of geïntegreerd met de Producten.

"**Gebruiker**": werknemers van de Klant, contractanten en dienstverleners die door de Klant zijn geautoriseerd om de Producten te gebruiken of in te zetten.

2. GEBRUIK OF INZET VAN PRODUCTEN

- 2.1. **Algemeen.** De door de Klant aangekochte Producten worden beschreven in de Bestelling en zijn onderworpen aan de bijbehorende Specifieke Voorwaarden.
- 2.2. **Beperkingen.** Het is de Klant, met inbegrip van de Gebruikers, niet toegestaan en hij zal geen derde partij toestaan om (a) de Producten te verhuren, te leasen, in sublicentie te geven, te verkopen, te vervreemden, in pand te geven, over te dragen als zekerheid of over te dragen onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook, of derden toe te staan de Producten te gebruiken en/of in te zetten, (b) de Producten te decompileren, te demonteren, te onderwerpen aan reverse engineering, te proberen de broncode te achterhalen, te wijzigen of er een afgeleid werk van te maken, tenzij dit uitdrukkelijk bij wet is toegestaan (en dan alleen met voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Bedrijf), (c) te kopiëren,

(d) Producten op te nemen in een product of dienst die de Klant aan een derde levert, tenzij dit door de Onderneming is toegestaan op grond van een schriftelijke overeenkomst; (e) Producten te gebruiken of in te zetten om concurrerende producten of diensten te ontwikkelen of te exploiteren; (f) informatie over de beschikbaarheid, prestaties of functionaliteit van Producten te publiceren of bekend te maken aan een derde, met inbegrip van benchmarking; (g) kennisgevingen van eigendomsrechten op Producten verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken; (h) de veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van Producten of het gebruik van Producten door derden verstoren of hinderen; (i) Producten gebruiken of inzetten op een wijze die in strijd is met de voorwaarden van de Overeenkomst, de rechten van anderen of toepasselijke wetgeving. Elke inbreuk op dit artikel wordt beschouwd als een wezenlijke inbreuk.

3. GARANTIE

3.1. **Garantie op Diensten.** Het Bedrijf garandeert dat het de Diensten op een professionele en vakbekwame wijze zal uitvoeren. Als de Klant het Bedrijf binnen zestig (60) dagen na de voltooiingsdatum op de hoogte stelt van een probleem dat volgens het Bedrijf een schending van deze garantie inhoudt, zal het Bedrijf commercieel redelijke inspanningen leveren om de Diensten zodanig opnieuw uit te voeren dat deze grotendeels aan de garantie voldoen. Als het Bedrijf vaststelt dat het commercieel niet haalbaar is om de Diensten opnieuw uit te voeren, kan het Bedrijf de Order voor de betreffende Diensten beëindigen en het bedrag dat het Bedrijf heeft ontvangen voor het gedeelte van de Diensten dat niet aan de garantie voldoet aan de Klant terugbetalen.

3.2. **Software Garantie.** Bedrijf garandeert dat de Software in wezen werkt zoals beschreven in de bijbehorende Documentatie. Bedrijf garandeert niet dat de Software zonder onderbreking of fouten werkt, of dat alle fouten altijd kunnen worden gecorrigeerd of opgelost. In het geval van fouten in de Software zal het Bedrijf zijn best doen om deze te corrigeren of op te lossen. Bedrijf garandeert niet dat de aan de Klant geleverde Software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door de Klant. Het Bedrijf is nooit verplicht om beschadigde of verloren gegevens te herstellen. Het Bedrijf zal zich naar beste vermogen inspannen om fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van zes (6) maanden na levering gedetailleerd worden beschreven en schriftelijk door de Klant aan het Bedrijf worden gemeld. Het Bedrijf heeft altijd het recht om tijdelijke oplossingen, omwegen of probleemvermijdende beperkingen toe te passen op de Software.

3.3. **Afwijzing van garantie.** De uitdrukkelijke garanties die in deze sectie worden uiteengezet, vervangen alle andere garanties. Bedrijf geeft geen garanties met betrekking tot Producten van derden. Onderneming garandeert niet dat de Producten voldoen aan de eisen van de Klant of dat deze nauwkeurig zijn of zonder onderbreking of fouten werken. Bedrijf heeft niet de verplichtingen zoals uiteengezet in paragraaf 3.1 en 3.2 als het Product (i) wordt gewijzigd en/of gerepareerd door een andere partij dan Bedrijf of een door Bedrijf aangewezen derde, (ii) wordt gebruikt samen met een ander product of andere service die niet wordt aanbevolen in de Documentatie, (iii) niet functioneert als gevolg van een stroomstoring, brand, explosie of een andere omstandigheid buiten de redelijke controle van Bedrijf, of (iv) wordt gebruikt of gebruikt niet in overeenstemming met de Documentatie. De rechtsmiddelen in deze paragraaf zijn de enige en exclusieve rechtsmiddelen van de Klant voor een schending van de garantie op de Producten in deze paragraaf.

4. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

4.1. **Reeds bestaand eigendom.** Gebruikte apparatuur en artikelen blijven eigendom van de partij - of de leverancier - die er oorspronkelijk eigenaar van was.

4.2. **Eigendom van de Onderneming.** Bedrijf, zijn gelieerde ondernemingen en licentiegevers behouden alle rechten, aanspraken en belangen op de Producten (met inbegrip van standaardaanpassingen, afgeleide werken en nieuwe versies en deliverables) en alle daarmee verband houdende Intellectuele Eigendomsrechten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot methoden, technieken, concepten en ideeën die door Bedrijf worden gebruikt.

4.3. **Eigendom Klant.** De Klant behoudt alle rechten, aanspraken en belangen op alle inhoud, code of gegevens die door de Klant zijn verstrekt voor het juiste gebruik en/of de inzet van de Producten op grond van deze Overeenkomst.

4.4. **Feedback.** De Klant stemt ermee in dat alle Feedback die door de Klant aan de Onderneming wordt verstrekt, door de Onderneming kan worden gebruikt en opgenomen in de Producten en Diensten zonder beperking, vergoeding of andere verplichting aan de Klant.

4.5. **Product van derden.** Een Derden-product wordt aan de Klant in licentie gegeven onder zijn eigen voorwaarden en die voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Derden-product door de Klant.

5. VRIJWARING

5.1. **Schadeloosstelling door het bedrijf.** Bedrijf stemt ermee in om de Klant te vrijwaren van en te verdedigen tegen elke rechtszaak of procedure van een niet-gelieerde derde partij die beweert dat de Producten inbreuk maken op een octrooi, handelsmerk of auteursrecht, of een handelsgeheim van die derde partij verduisteren ("**door het bedrijf gevrijwaarde claim**"). Onderneming zal de Klant vrijwaren van de schadevergoeding die uiteindelijk door een bevoegde rechtbank aan die derde partij wordt toegekend of waarmee Onderneming in een schikking heeft ingestemd. De verplichtingen van het Bedrijf hieronder zijn alleen van toepassing als de Klant (a) het Bedrijf onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van de door het Bedrijf schadeloos gestelde vordering; (2) het Bedrijf de uitsluitende zeggenschap geeft over de verdediging van de vordering en eventuele schikkingsonderhandelingen; en (3) redelijkerwijs meewerkt in antwoord op verzoeken om bijstand van het Bedrijf. Als een Product het onderwerp wordt, of naar de mening van het Bedrijf waarschijnlijk zal worden, van een door het Bedrijf schadeloos gestelde vordering, zal het Bedrijf naar eigen keuze en op eigen kosten ofwel: (a) de rechten verkrijgen die nodig zijn voor de Klant om het gebruik of de inzet van het betreffende Product voort te zetten; (B) het betreffende Product vervangen of wijzigen om het niet-inbreukmakend te maken met wezenlijk behoud van functionaliteit; of (c) het recht van de Klant beëindigen om het betreffende Product te gebruiken of in te zetten en, na de gecertificeerde verwijdering van het betreffende Product door de Klant, de Klant het bedrag terugbetalen dat het Bedrijf heeft ontvangen voor het ongebruikte of niet-ingebruikte deel van de Duur voor het beëindigde Product. De verplichtingen van het Bedrijf uit hoofde van dit artikel zijn niet van toepassing op vorderingen die zijn gebaseerd op: (i) een combinatie van een Product met producten die niet van het Bedrijf zijn; (ii) het gebruik of de inzet van een Product dat niet in overeenstemming is met de voorwaarden van de Overeenkomst; (iii) het voortgezette gebruik of de inzet van een inbreukmakende versie van het Product nadat het Bedrijf de Klant een niet-inbreukmakende versie heeft geleverd of het recht van de Klant om het betreffende Product te gebruiken of in te zetten heeft beëindigd; (iv) enige wijziging aan een Product door iemand anders dan het Bedrijf; (v) materiaal van de Klant; of (vi) materiaal van een derde partij, met inbegrip van een Product van een derde partij. Dit artikel beschrijft het enige en

exclusieve rechtsmiddel van de Klant en de volledige aansprakelijkheid van het Bedrijf voor een door het Bedrijf gevrijwaarde claim.

5.2. **Vrijwaring Klant.** De Klant stemt ermee in om het Bedrijf schadeloos te stellen en te verdedigen tegen elke rechtszaak of procedure van een niet-gelieerde derde partij die beweert dat materialen van de Klant of het gebruik van dergelijke materialen door het Bedrijf in overeenstemming met de Overeenkomst inbreuk maken op een octrooi, handelsmerk of auteursrecht, of een handelsgeheim verduisteren, van die derde partij of die voortvloeit uit het gebruik of de inzet van de Producten door de Klant in strijd met de Overeenkomst ("**Schadeloosstelling door de Klant**"). De Klant zal de Onderneming vrijwaren van de schadevergoeding die uiteindelijk door een bevoegde rechtbank aan die derde partij wordt toegekend of die bij schikking wordt overeengekomen. De verplichtingen van de Klant uit hoofde van dit artikel zijn alleen van toepassing als het Bedrijf: (1) de Klant onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van de door de Klant gevrijwaarde vordering; (2) de Klant de uitsluitende zeggenschap geeft over de verdediging van de vordering en eventuele schikkingsonderhandelingen, met dien verstande dat de Klant niet mag instemmen met een schikking die vereist dat het Bedrijf of zijn andere schuldeisers de schadevergoeding betalen.

klanten om aansprakelijkheid toe te geven of onderwerpt het Bedrijf of zijn andere klanten aan doorlopende verplichtingen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf; en (3) redelijkerwijs meewerkt in antwoord op verzoeken om bijstand van de Klant. Dit artikel beschrijft het enige en exclusieve rechtsmiddel van het Bedrijf en de volledige aansprakelijkheid van de Klant voor een door de Klant gevrijwaarde vordering.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1. **Beperking van aansprakelijkheid.** Geen van de partijen noch haar gelieerde ondernemingen is aansprakelijk voor enige indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving of verlies van zakelijke kansen, verlies van gebruik, verlies van gegevens, bedrijfsonderbreking. De totale aansprakelijkheid van de partijen als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van een partij in de nakoming van deze Voorwaarden is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de aan Onderneming betaalde of te betalen vergoedingen voor de Producten binnen het specifieke project waarop de vordering betrekking heeft in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering.

6.2. **Uitsluitingen.** De beperkingen van dit artikel zijn niet van toepassing op: (a) de schending door de Klant van artikel 2.2 (Beperkingen), (b) de verplichtingen van een van beide partijen in artikel 5 (Vrijwaring), (c) de betalingsverplichtingen van de Klant in artikel 8 (Bestelling en betaling), (d) de schending door een van beide partijen van de Intellectuele Eigendomsrechten van de andere partij of (e) enige aansprakelijkheid die volgens het toepasselijk recht niet kan worden uitgesloten.

7. **OVERMACHT.** De vertraging of het verzuim van een partij om verplichtingen uit hoofde van de Voorwaarden na te komen (met uitzondering van betalingsverplichtingen) die wordt veroorzaakt door omstandigheden waarover die partij redelijkerwijs geen controle heeft, is geen schending van de Voorwaarden. De tijd voor nakoming wordt verlengd met een periode die gelijk is aan de duur van de omstandigheden die nakoming verhinderen. Als de overmachtsituatie met betrekking tot de Voorwaarden langer dan zes maanden duurt, heeft de andere partij het recht om de Voorwaarden te beëindigen in overeenstemming met artikel 9.

8. BESTELLEN EN BETALEN

8.1. **Bestellingen.** De Producten worden aan de Klant ter beschikking gesteld op het moment dat de Bestelling door de Onderneming wordt aanvaard, tenzij de Onderneming en de Klant schriftelijk een andere ingangsdatum overeenkomen. In afwijking van het bovenstaande zal in het geval van een verlenging van een bestaande Bestelling, de startdatum onmiddellijk na de vervaldatum van deze Bestelling zijn. Alle Bestellingen kunnen niet worden geannuleerd en worden niet terugbetaald, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Voorwaarden.

8.2. **Vergoedingen.** Na aanvaarding van de Bestelling door het Bedrijf zal het Bedrijf de Klant factureren voor de vergoedingen in de valuta die in de Bestelling is vermeld. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen het Bedrijf en de Klant, dient de Klant de factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum te betalen zonder korting of verrekening. Bezwaren van de Klant tegen het gefactureerde bedrag schorten de betalingsverplichting van de Klant uit hoofde van deze Overeenkomst niet op.

8.3. **Verhoging.** Uiterlijk dertig (30) dagen voor het verstrijken van de dan lopende Duur kan het Bedrijf de Klant schriftelijk informeren over een prijsverhoging die van toepassing is op de volgende verlenging van de Duur. De aanpassing zal gebaseerd zijn op de "*Geharmoniseerde Diensten Prijs Index DPI (2015=100)*". Indien de Klant niet akkoord gaat met de aanpassing, kan hij de Bestelling beëindigen ten laatste veertien (14) dagen voor het verstrijken van de dan lopende Duur. Artikel 9.2. en 9.5 zijn van toepassing.

8.4. **Te late betaling.** Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de betalingstermijn, kan het Bedrijf zonder aanmaning of ingebrekestelling een rente van 18% per jaar of de wettelijke rente, indien deze hoger is, in rekening brengen over het gefactureerde bedrag vanaf de datum waarop betaling had moeten plaatsvinden tot aan de datum van daadwerkelijke betaling van de factuur. Indien het Bedrijf tot incasso moet overgaan, komen alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, voor rekening van de Klant.

8.5. **Partnerbestellingen.** Als de Klant koopt via een door het Bedrijf erkende partner, is artikel 8.4 (Vergoedingen) niet van toepassing op die aankoop, zal de partner de Klant factureren en zal de Klant de partner betalen. De Klant erkent en stemt ermee in dat de partner niet gemachtigd is om wijzigingen aan te brengen in de Voorwaarden of garanties, verklaringen, beloften of toezeggingen te doen namens het Bedrijf met betrekking tot de Producten.

9. DUUR EN BEËINDIGING

9.1. **Duur.** Deze Voorwaarden treden in werking op de Ingangsdatum en voor de Duur van alle Orders, tenzij ze worden beëindigd zoals hieronder uiteengezet.

9.2. **Verlenging.** De Looptijd van een Bestelling wordt automatisch verlengd voor opeenvolgende termijnen van twaalf (12) maanden, tenzij anders vermeld in de Bestelling of een van de partijen ten minste dertig (30) dagen voor het verstrijken van de huidige Looptijd een kennisgeving van niet-verlenging stuurt.

9.3. **Opschorting.** Onderneming kan besluiten om de toegang tot en/of het gebruik van de Producten op te schorten als (i) de Klant nalaat een onder de Voorwaarden verschuldigd bedrag te betalen totdat deze bedragen zijn betaald, (ii) Onderneming redelijkerwijs vaststelt dat het gebruik en/of het gebruik van de Producten door de Klant de veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van de Producten verstoort of belemmert.

9.4. **Beëindiging wegens oorzaak.** Zowel het Bedrijf als de Klant behouden zich het recht voor om de Voorwaarden, met inbegrip van de Order, op elk gewenst moment zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende post aan de andere partij, indien: (a) de andere partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en de tekortkoming niet herstelt binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de andere partij waarin de tekortkoming wordt beschreven, (b) de andere partij failliet wordt verklaard, surseance van betaling is verleend of er volledig beslag wordt gelegd op haar activa, indien zij in liquidatie gaat of wordt ontbonden.

9.5. **Gevolgen van afloop of beëindiging.**

(a) **Beëindiging van de Voorwaarden.** In geval van beëindiging van de Voorwaarden, zullen de nog lopende Bestellingen automatisch worden beëindigd bij het verstrijken van de op dat moment geldende Duur, zonder dat schriftelijke kennisgeving nodig is. Tot de

beëindiging van de Bestelling blijven de bepalingen van de Voorwaarden van kracht.

(b) Beëindiging of afloop van de Bestelling. In het geval van beëindiging of afloop van een Bestelling, (i) worden de gebruiks- en/of exploitatierechten van de Producten door de Klant geacht te zijn beëindigd op de beëindigings- of aflooptdatum en (ii) stopt de Onderneming met het leveren van de toepasselijke Producten, (iii) worden eventuele onbetaalde vergoedingen onmiddellijk opeisbaar, (iv) zullen de partijen zonder onnodige vertraging alle Vertrouwelijke Informatie die zij in hun bezit hebben en die zij van de andere partij hebben ontvangen, retourneren of vernietigen, tenzij anders bepaald door de toepasselijke wetgeving.

(c) Overleving. De verplichtingen op grond van de Voorwaarden met betrekking tot betaling, het bijhouden van gegevens, intellectuele eigendom, Vertrouwelijke Informatie en andere verplichtingen die door de toepasselijke wetgeving worden gespecificeerd, blijven ook na beëindiging van de Voorwaarden bestaan.

10. VERTROUWELIJKHEID. De ontvangende partij ("**Ontvanger**") zal de Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende partij ("**Bekendmaker**") beschermen op dezelfde manier als zij haar eigen Vertrouwelijke Informatie van vergelijkbare aard of waarde beschermt, en altijd met ten minste redelijke zorg. De Ontvanger mag Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmaker uitsluitend gebruiken om zijn rechten uit te oefenen en zijn verplichtingen onder de Voorwaarden na te komen. Ontvanger mag

Vertrouwelijke Informatie alleen aan zijn functionarissen, directeuren, werknemers, dienstverleners, aannemers, adviseurs of vertegenwoordigers ("**Vertegenwoordigers**") en aan zijn Gelieerde Ondernemingen die de Vertrouwelijke Informatie redelijkerwijs moeten kennen om te kunnen presteren onder de Voorwaarden en die gebonden zijn door een gelijkaardige geheimhoudingsplicht. De Ontvanger is verantwoordelijk voor de naleving van dit artikel door zijn Vertegenwoordigers. De Ontvanger mag ook Vertrouwelijke Informatie bekendmaken voor zover dit wordt vereist door wet- of regelgeving, in welk geval de Ontvanger de Bekendmaker zo snel als praktisch mogelijk is op de hoogte zal stellen indien dit is toegestaan door wet- of regelgeving. Op schriftelijk verzoek en op kosten van de Bekendmaker zal de Ontvanger redelijke stappen ondernemen om de omvang van een vereiste openbaarmaking te betwisten en te beperken. De verplichting van de Ontvanger om Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmaker te beschermen, geldt gedurende de Duur en gedurende drie (3) jaar na het einde van de Duur, behalve met betrekking tot Vertrouwelijke Informatie die een handelsgeheim vormt, waarvoor de geheimhoudingsverplichtingen blijven gelden zolang deze krachtens de toepasselijke wetgeving onderworpen blijft aan de bescherming van handelsgeheimen. Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie waarvan de Ontvanger kan aantonen: (1) dat deze op het moment van openbaarmaking rechtmatig bekend was bij de Ontvanger zonder enige verplichting tot geheimhouding; (2) dat deze aan de Ontvanger bekend is gemaakt door een derde partij die het recht had om de bekendmaking te doen zonder enige beperkingen ten aanzien van de geheimhouding; (3) dat deze op het moment van openbaarmaking buiten de schuld van de Ontvanger algemeen beschikbaar was voor het publiek; of (4) dat deze door de Ontvanger onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruik te maken van Vertrouwelijke Informatie van de Bekendmaker.

11. GEGEVENS PRIVACY

11.1. **Gegevensbescherming.** Elke partij zal voldoen aan haar respectieve verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In het geval Persoonsgegevens worden verwerkt in de zin van de General Data Protection Regulation ("**GDPR**"), zullen het Bedrijf en de Klant overgaan tot een gegevensverwerkingsovereenkomst, die dan zal worden beschouwd als een geïntegreerd onderdeel van de Voorwaarden.

11.2. **Contactgegevens.** De noodzaak voor de samenwerking om de contactgegevens van de andere partij uit te wisselen en het gebruik en de verwerking ervan toe te staan

met betrekking tot hun respectieve Vertegenwoordigers voor (i) facturering, facturering en andere zakelijke onderzoeken, (ii) contract- en klantenbeheer en

(iii) het uitvoeren van bestellingen en leveringen aan de Klant ("**Contactgegevens**") gebeurt in de rol van gegevensbeheerder.

11.3. **Gevoelige gegevens.** Onder de Voorwaarden worden geen gevoelige persoonlijke gegevens uitgewisseld, gebruikt of verwerkt (financiële gegevens, seksuele gaardheid, politieke gaardheid, ras, gezondheid of medische gegevens van een individu die beschermd zijn onder de wetgeving voor de bescherming van gezondheidsgegevens of andere soorten gegevens die beschermd zijn als gevoelige persoonlijke gegevens of een speciale categorie persoonlijke gegevens onder de toepasselijke wetgeving voor gegevensbescherming of privacy).

12. ANDERE BEPALINGEN

12.1. **Kennisgevingen.** Alle kennisgevingen worden schriftelijk gedaan. De partijen komen overeen dat elektronische communicatie voldoet aan de toepasselijke wettelijke vereisten voor kennisgevingen, waaronder de eis dat de kennisgeving schriftelijk is. Kennisgevingen worden geacht te zijn gedaan op de eerstvolgende werkdag nadat de kennisgeving is verzonden.

12.2. **Publiciteit.** Na overleg met de Klant kan het Bedrijf de Klant identificeren als een klant van het Bedrijf en de naam en het adres van de Klant gebruiken als een klant van het Bedrijf.

logo in promotie- en marketingmateriaal.

12.3. **Derden.** Het Bedrijf kan een of meer derden inschakelen om zijn verplichtingen onder de Voorwaarden uit te voeren.

12.4. **Scheidbaarheid.** Als een deel van de Voorwaarden nietig, ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard, blijft de rest volledig van kracht.

12.5. **Afstand en wijziging.** De verklaring van afstand van een schending van een bepaling van de Voorwaarden vormt geen verklaring van afstand van een andere bepaling of een latere schending. Elke wijziging van de Voorwaarden moet schriftelijk zijn en door beide partijen zijn ondertekend.

12.6. **Overdracht.** Geen van de partijen mag haar rechten of verplichtingen uit hoofde van de Voorwaarden of een Order overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve aan een Gelieerde Onderneming of aan een opvolger die substantieel alle zaken met betrekking tot de Voorwaarden heeft overgenomen. Geen van beide partijen zal op onredelijke wijze toestemming tot overdracht onthouden. De Voorwaarden zijn bindend voor en komen ten goede aan de partijen, hun respectieve opvolgers en toegestane rechtverkrijgenden. Elke beweerde overdracht in strijd met dit artikel is nietig.

12.7. **Relatie van de partijen.** De partijen zijn onafhankelijke contractanten. Niets in de Voorwaarden creëert een partnerschap, joint venture of agentschapsrelatie. Geen van de partijen heeft enige bevoegdheid om in naam van of ten behoeve van de andere partij verplichtingen van welke aard dan ook aan te gaan of te creëren.

12.8. **Exportvoorschriften.** De Klant houdt zich aan alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften op het gebied van exportcontrole met betrekking tot het gebruik of de inzet van de Producten. Zonder het voorgaande te beperken, zal de Klant de Producten of een deel daarvan niet exporteren of herexporteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Onderneming. De Klant zal de Onderneming zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen als de Klant en/of een geautoriseerde gebruiker mogelijk niet voldoet aan dit artikel.

12.9. **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.** Op de Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch (Nederland), onverminderd het recht van partijen om een voorlopige voorziening te vragen. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.

12.10. **Volledige overeenkomst.** De Voorwaarden, zoals deze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het gebruik of de inzet van de Producten. De Voorwaarden vervangen alle eerdere of gelijktijdige communicatie, afspraken en overeenkomsten, schriftelijk of mondeling, tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp. In het geval van een conflict geldt de volgende rangorde: (1) de Bestelling; (2) de Specifieke Voorwaarden, (3) de Algemene Voorwaarden.

Inkoopvoorwaarden en/of algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing op de Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard door het Bedrijf.

12.11. **Productspecifieke voorwaarden.** Afhankelijk van de aankoop door de Klant van Diensten en/of Software, zijn de volgende Specifieke Voorwaarden van toepassing, die een aanvulling vormen op deze Algemene Voorwaarden en die strijdige voorwaarden in deze Algemene Voorwaarden vervangen:

Specifieke voorwaarden - software - niet van

toepassing Specifieke voorwaarden - diensten

[Specifieke voorwaarden - diensten](#)
